

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HẠ HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP  
Về việc chấn chỉnh thực hiện chứng  
thực bản sao điện tử từ bản chính trên  
Cổng dịch vụ công quốc gia

Hạ Hòa, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Tư pháp;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch công tác Cải cách hành chính năm 2024 của UBND huyện, trong đó có nội dung về nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Theo Báo cáo của Phòng Tư pháp, hiện tại tỷ lệ hồ sơ chậm muộn trong thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Hạ Hoà chiếm tỷ lệ cao. Một số đơn vị có số lượng hồ sơ quá hạn nhiều, thời gian quá hạn lâu như: Yên Kỳ, Đan Thượng, Lang Sơn, Văn Lang, Bằng Giã.... (Có danh sách gửi kèm theo). Đồng thời, qua theo dõi, thống kê trong 03 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử của các xã, thị trấn còn thấp, có đơn vị không phát sinh hồ sơ hoặc thực hiện rất ít như: Đại Phạm, Âm Hạ, Hương Xạ....(Có danh sách gửi kèm theo). Trong thời gian tới, để thực hiện có hiệu quả công tác chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, UBND huyện yêu cầu Phòng Tư pháp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 4592/UBND-NCKS ngày 20/11/2023 về việc tăng cường thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính (tại nội dung về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia), nhất là các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ chậm muộn, tỷ lệ hồ sơ phát sinh chứng thực điện tử thấp để nâng cao tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

2. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền việc triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, những tiện ích, hiệu quả khi cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ chứng thực bản sao điện tử. Tiếp tục quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân thực hiện khi có yêu cầu.

3. Giao Phòng Tư pháp tiếp tục kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đầy đủ quy trình việc chứng thực điện tử đảm bảo tỷ lệ theo quy định.

4. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện nghiêm túc quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính về cả thời gian và cách thức thực hiện. Hồ sơ chứng thực tiếp nhận trước 15h00 yêu cầu giải quyết trong ngày làm việc, những hồ sơ tiếp nhận sau 15h00 thì có thể trả kết quả cho người có yêu cầu trong ngày làm việc tiếp theo nhưng phải đảm bảo chỉ trong 08 giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận đến khi trả kết quả.

- Nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với Công chức thực hiện nhiệm vụ để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn, nhất là quá hạn do lỗi chủ quan. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước UBND huyện về kết quả, tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của đơn vị mình, để góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện trong thời gian tới.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Phòng Tư pháp, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Tư pháp (b/c);
- CT, CPCT;
- CVP, CPCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Anh Vũ**